

Informationen zu Start und Nutzung des Konferenztools alfaview®

alfaview® - Download und Installation

alfaview® ist eine Videokonferenzlösung, die ohne Administrationsrechte auf jedem modernen Rechner unter Windows, macOS oder Linus installiert werden kann.

Unter folgendem Link können Sie sich die Anwendung für Ihr Betriebssystem herunterladen und die Installation anschließend durchführen: <https://alfaview.com/de/download/>

Um alfaview auf mobilen Endgeräten unter iOS zu nutzen, laden Sie die alfaview App über den App Store herunter.

alfaview® - Teilnahme an der Veranstaltung mit Audio und Video über einen (Gast-)Link

Nach Installation der Anwendung, können Sie **über den von uns erhaltenen Link** den virtuellen Veranstaltungsraum in alfaview® betreten. Beim Start der Anwendung müssen Mikrofon, Lautsprecher und Kamera ausgewählt werden. Der Start-Assistent hilft Ihnen dabei. Für die Freigabe von Mikrofon und Kamera sind – insbesondere unter macOS – ggf. im Vorfeld Freigaben in den Systemeinstellungen zu erteilen. Sprechen Sie diesbezüglich mit Ihrem Systemadministrator oder kontaktieren Sie uns. Falls Sie die Teilnahme ohne Kamerabild wünschen, deaktivieren Sie eine evtl. Freigabeeinstellung oder verdecken die Kamera (z.B. mit einem Aufkleber). Nur wenn die eigene Kamera aktiviert ist, können Sie die Videos der anderen Konferenzteilnehmer*innen empfangen (abgesehen von Referierenden/Moderation). Bitte nutzen Sie ein Headset, um Rückkopplungen zu vermeiden.

Wesentliche Funktionen von alfaview®



- Über das **Mikrofon-Symbol (1)** können Sie Ihren Ton ein und ausschalten. Ihr Ton ist eingeschaltet, sobald ein blau ausgefüllter Kreis das Symbol umschließt.
- Das **Symbol mit Kaffeetasse (2)** ermöglicht Ihnen eine Pause einzulegen. Dabei wird Ihre Audio- und Videoverbindung für die Zeit Ihrer Pause getrennt. Andere Teilnehmende können Sie nicht mehr sehen und Sie können auch dem audiovisuellen Geschehen nicht mehr folgen. Die Pause ist aktiv, wenn ein blau ausgefüllter Kreis das Symbol umschließt.
- Möchten Sie Ihren Bildschirm oder einen Teil Ihres Bildschirms teilen, dann ist das über das **Laptop-Symbol (3)** möglich. Es folgt eine Abfrage, was Sie teilen möchten.
- Über das **Haus-Symbol (4)** haben Sie Zugriff auf die Struktur der Veranstaltung. Möchten Sie oder werden Sie aufgefordert in einen anderen Raum zu wechseln, dann werden die für Sie freigegebenen Räume hier angezeigt. Mit einem Klick auf einen Raum wechseln Sie in diesen. Alle Einstellungen (z.B. des Tons, der Internetverbindung oder des Videos) können Sie über das **Zahnrad-Symbol (5)** vornehmen.
- Um mit anderen Teilnehmenden zu chatten, klicken Sie auf das **Sprechblasen-Symbol (6)**. In der Menüleiste rechts erscheint das Chatfenster.
- Über das **Symbol mit den Personen (7)** können Sie sich die Teilnehmenden anzeigen lassen. Moderierende und Admins können hier das Mikrofon und die Kamera von den Teilnehmenden ab- und zuschalten (in dem sie das Mikrofon- und Kamera-Symbol an- und abwählen).
- In der Mitte der Anwendung wird das **aktuelle Bild (8)** der Teilnehmenden oder auch das geteilte Bild angezeigt.
- Die Anwesenheit von Zuschauern in einem Raum wird über das **Augen-Symbol (9)** sowie die Anzahl der Moderierenden über das **Avatar-Symbol (10)** angezeigt.

Fragen & Antworten:

F: Ist eine **Installation** von alfaview® zwingend erforderlich oder kann ich auch über den Browser teilnehmen?

A: Eine Installation ist erforderlich, da alfaview® aus Datenschutzgründen kein browserbasierte Lösung bereitstellt. Sie benötigen für die Installation jedoch keine Administrationsrechte auf Ihrem Endgerät.

F: Ich habe **keine Kamera** an meinem Computer, kann ich trotzdem teilnehmen?

A: Prinzipiell ist das kein Problem. Allerdings können Sie dann auch das Bild der anderen Teilnehmenden nicht sehen. Übertragen wird lediglich das Bild der Referierenden sowie Moderation. Bitten Sie die Moderation sprechende Personen als "VIP" zu markieren (7), sodass auch Sie ein Bild übertragen bekommen.

F: Ich höre ein **Echo/eine Rückkopplung**. Was kann ich tun?

A: Zur optimalen Nutzung sollten alle Teilnehmenden ein **Headset** benutzen, da alfaview® noch keine Echounterdrückung hat. Stellen Sie sicher, dass unter Einstellungen (5) der Sprachaktivierungspegel möglichst hoch eingestellt ist (75 oder höher).

F: Ich werde von den anderen Teilnehmenden **nicht gehört**. Was kann ich tun?

A: Wenn Sie den virtuellen Veranstaltungsraum in alfaview® betreten, ist ihr **Mikrofon** zunächst stumm geschaltet. Sie können dieses durch Klick auf das Mikrofon-Symbol (1) am oberen Rand des Tools aktivieren (das Symbol erscheint dann in einem blau ausgefüllten Kreis).

F: Ich bekomme die **Fehlermeldung** angezeigt, dass keine **Verbindung** zu einem **Audiokanal** hergestellt werden kann. Was kann ich tun?

A: Navigieren Sie in den Einstellungen (5) zu "Alle Einstellungen anzeigen" weiter zu "Netzwerk" und aktivieren Sie in diesem Fenster "Immer TCP-Audio verwenden". Diese Funktion ist aktiviert, wenn es mit einem weißen Häkchen auf blauem Hintergrund markiert ist.